



Madame, Monsieur, Chers clients,

Vous exploitez des laveurs-désinfecteurs anciens de marque :  LANCER, ou  GETINGE, ou des stérilisateurs de marque,  Subtil-Crépieux,  SII BBC, ou  LEQUEUX ; la société GETINGE vient de vous annoncer qu'elle **arrêtera d'assurer la maintenance** de ces équipements à partir du **31/12/21**.

Nous tenions à vous rassurer sur le fait qu'il **n'existe pas de date de fin de support chez STEAM France**, y compris sur l'ensemble des équipements pour lesquels la société GETINGE arrête son propre support.

Vous êtes inquiets pour la continuité d'exploitation de ces équipements que vous n'aviez pas l'intention de remplacer immédiatement ?

JE SUIS DÉJÀ CLIENT :

STEAM France continuera de vous apporter tout le support nécessaire ainsi que la fourniture en pièces détachées neuves ou en échange standard.

JE NE SUIS PAS ENCORE CLIENT :

Nous vous engageons à prendre contact avec STEAM France dès que possible, afin de vous proposer nos services de maintenance et de support qui vous permettront de continuer d'exploiter vos dispositifs au delà du 31 décembre 2021, avec la sérénité indispensable à votre métier.

Que dit la Loi ?



La loi exige des constructeurs qu'ils fournissent des pièces détachées pendant au moins dix ans après l'arrêt de la commercialisation.

Chez STEAM France, nous pensons qu'il **ne doit pas y avoir de limite dans le temps**, et nous nous engageons à rechercher toutes les solutions possibles pour **vous permettre d'exploiter vos dispositifs** pendant aussi longtemps que possible.

Dans l'attente de vous servir...

➔ Des projets ...? Rencontrons-nous, faisons le point !

Jean-Pierre DESSUGE

Directeur Agence Bordeaux - Maintenance Equipements



☎ 05 57 59 24 11 / 06 66 50 47 52

@ agence.bordeaux@steam.fr

🌐 www.steam.fr



Une gamme complète référencée



Une livraison express



Un SAV aux petits oignons